

Pesquisa de Satisfação - OUVIDORIA - 2º Semestre 2019

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 77

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 8

Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade para entrar em contato	
Sim	1
Não	7
Total:	8

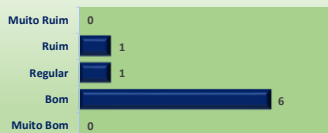
Dificuldade para entrar em contato



Consideração sobre o atendimento

Consideração sobre o atendimento	
Muito Bom	0
Bom	6
Regular	1
Ruim	1
Muito Ruim	0
Total:	8

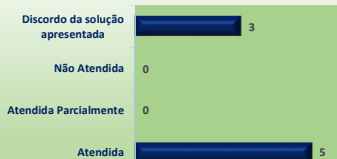
Considerações sobre o Atendimento



Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	5
Não Atendida	0
Discordo da solução	3
Total:	8

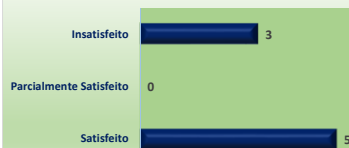
Conclusão do Atendimento



Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	5
Parcialmente	0
Insatisfeito	3
Total:	8

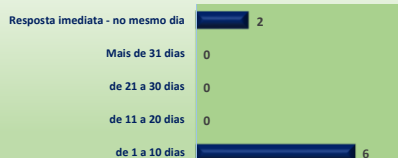
Satisfação do Cidadão



Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	6
de 11 a 20 dias	0
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no	2
Total:	8

Tempo de Resposta



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	6
Não	2
Total:	8

Importância da Ouvidoria na Conclusão da Manifestação



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	7
Não	1
Total:	8

Utilizaria novamente a Ouvidoria?

